



HERZLICH WILLKOMMEN IM HOTEL CASTELL ZUOZ

Wir freuen uns, dass wir Sie als unsere Gäste im Castell begrüssen und verwöhnen dürfen. Damit Sie einen unbeschwerten Aufenthalt bei uns geniessen können, haben wir ein umfangreiches **Schutzkonzept** erarbeitet und umgesetzt. Die wichtigsten Informationen finden Sie in diesem kleinen **Covid «A—Z»**.

A

Allgemein

Wir haben die [aktuellen Vorgaben](#) des Bundesamts für Gesundheit (BAG) sowie von HotellerieSuisse umgesetzt und laufend aktualisiert. Wir danken Ihnen schon jetzt, dass Sie uns dabei unterstützen und uns helfen, den Aufenthalt bei uns so entspannt und sicher wie möglich zu gestalten. Im ganzen Hotel finden Sie Desinfektionsstationen, auf den Zimmern stehen Ihnen kleine Desinfektionsfläschchen zur Verfügung. Schutzmasken erhalten Sie gerne auf Wunsch an der Réception.

Die 2G-Zertifikatspflicht (ab 16 Jahren) gilt für den ganzen Betrieb (ausser Terrasse). Danke, dass Sie uns beim Einchecken Ihr Covid-Zertifikat und Ihre ID vorweisen.

In unserem Hamam gilt zudem die 2G+-Zertifikatspflicht. Weitere Infos unter den Punkten «Covid-Zertifikat» und «Hamam».

Falls Sie während Ihres Aufenthaltes Grippe-symptome oder Atemwegserkrankungen haben, so bitten wir Sie, uns dies sofort zu melden, damit wir mit unserem Hausarzt in Kontakt treten können.

Annulationen wegen Quarantäne

Falls Sie Ihren Aufenthalt wegen Quarantäne- oder Isolationspflicht kurzfristig absagen müssen, kontaktieren Sie am besten Ihre Annulationskostenversicherung. Wir empfehlen allen unseren Gästen, eine solche abzuschliessen.

B

Bar

Die Bar ist von 12–24 Uhr geöffnet. Für die Konsumation von Speisen und Getränken gilt Sitzpflicht.

C

Check-in

Beim Check-in (Hotelgäste) und beim Betreten des Hotels (Tagesgäste) muss der QR-Code auf dem Covid-Zertifikat und eine ID vorgewiesen werden. Herzlichen Dank fürs Bereithalten.

Covid-Zertifikat

Hotelgäste wie auch externe Gäste, die unsere Hotelinfrastruktur in den Innenräumen nutzen, brauchen ein **2G-Covid-Zertifikat** (geimpft oder genesen, ab 16 Jahren) bzw. ein **2G+-Zertifikat** (siehe Hamam). Auf unserer Sonnenterrasse brauchen die (Tages-)Gäste kein Zertifikat, jedoch müssen die Abstände von 1.5m zu anderen Gästegruppen eingehalten werden. Wenn Terrassen-Gäste ohne Zertifikat den Innenbereich aufsuchen (z.B. Toilette, Theke), gilt für diese die Maskenpflicht.

G

Gäste aus dem Ausland

Geimpfte oder genesene Gäste aus dem Ausland (ausser Grenzregionen) müssen beim Check-in nebst dem Covid-Zertifikat auch einen gültigen PCR- oder Antigen-Test vorweisen. Ein zweiter Test während des Aufenthaltes ist nicht mehr nötig. Für die Einreise in die Schweiz ist ein [Einreiseformular](#) erforderlich.

H

Hamam

NEU: In unserem Hamam gilt die 2G+-Zertifikatspflicht. Um den Hamam zu besuchen, muss bei der Buchung des Termins einen negativen Antigen- (24h gültig) oder PCR-Test (72h gültig) vorgewiesen werden. Gäste, die die 2. Impfung oder die Booster-Impfung vor weniger als 4 Monaten gemacht haben, bekommen ebenfalls Eintritt.

Unser Hamam ist von 11–21 Uhr geöffnet. Da wir die Anzahl Gäste regulieren und die Gültigkeit des Covid-Zertifikates prüfen müssen, bitten wir Sie, sich an der Réception für Ihren Timeslot einzuschreiben. So können Sie Ihren Besuch sicher und entspannt geniessen.

Hygienemassnahmen

Unsere Mitarbeitenden werden laufend intensiv auf die aktuelle Situation geschult, sind geimpft und/oder getestet. Die Reinigungsfrequenz in den öffentlichen Räumen wurde erhöht.

Informationen

Gerne können Sie alle Informationen wie auch das A — Z über unsere Online-Gästemappe via App (TWEEBIE) herunterladen. Den QR-Code dazu erhalten Sie bei uns an der Réception oder in der Gästemappe im Hotelzimmer.

K

Kinderclub

Der Kinderclub ist für gesunde Kinder ab 3 Jahren von 12.15–21 Uhr geöffnet, Nebensaison Mittwoch bis Sonntag, während der Schulferienzeiten täglich. Wir bitten die Eltern, die Hände der Kinder vor dem Club zu waschen und danach der Betreuungsperson zu übergeben. Bitte keine Spielsachen oder Plüschtiere mitbringen. Unsere Mitarbeiter/innen im Kinderclub sind angewiesen, regelmässig Türklinken, Spielsachen etc. zu reinigen und zu desinfizieren. Ebenfalls werden die Räume regelmässig gelüftet. Kinderkino findet wie üblich von 19.30–21 Uhr statt. Für Kinder unter 12 Jahren gilt keine Maskenpflicht.

Kinder

Da sich das Virus aktuell unter den Kindern sehr stark verbreitet, **empfehlen wir allen Familien, ihre Kinder vor Anreise zu Hause mittels eines Selbstestes auf Covid zu testen.** Dies gibt Ihnen und uns etwas mehr Sicherheit. Vielen Dank!

Kino

Unser attraktives, von Trigon Film in Baden zusammengestelltes Programm läuft wie gewohnt. Wir bitten Sie um eine Reservation an der Réception, wenn Sie eine Vorstellung besuchen möchten. Das Programm finden Sie an der Réception oder im Zimmer. In unserem Kino gilt Zertifikats- und Maskenpflicht.

M

Maskenpflicht

Die Maskenpflicht gilt im gesamten Innenbereich des Hotels, ausser für Kinder unter 12 Jahren. Im Aussenbereich (z.B. auf der Terrasse) und am Restauranttisch muss keine Maske getragen werden.

R

Restaurant / Speisesaal

Gerne verwöhnen wir Sie am Morgen von 7.30– 11 Uhr mit einem Mix zwischen «à la carte Gerichten» und Frühstücksbuffet. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Frühstück entweder im Speisesaal oder in der Lounge / Roten Bar zu geniessen. Das Abendessen servieren wir in zwei Schichten um 18 Uhr und 20.15 Uhr.

S

Sauna

Unsere Felsenquelle-Sauna steht Ihnen wie bis anhin 24 Stunden zur Verfügung. Wir bitten um Voranmeldung an der Réception, brauchen wir doch für die richtige «Betriebstemperatur» ungefähr 1.5 Stunden. Auch hier gilt die 2G-Regel. Wir bitten Sie, bei Bezahlung das Covid-Zertifikat vorzuweisen.

T

Tagesgäste

Tagesgäste sind bei uns herzlich Willkommen. Auch für sie gilt die 2G-Zertifikatspflicht, ausser auf der Sonnenterrasse.

Terrasse

Unsere Sonnenterrasse ist bei schönem Wetter ab 12 Uhr geöffnet. Hier gilt keine Zertifikats- und Maskenpflicht, jedoch müssen die Abstände von 1.5m zu anderen Gästegruppen eingehalten werden.

Z

Zimmerreinigung

Wir achten bei der Zimmerreinigung darauf, dass wir Ihre persönlichen Gegenstände so wenig wie möglich berühren. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt und nur, wenn Sie sich nicht im Zimmer befinden. Falls Sie auf eine Zimmerreinigung verzichten möchten, so hängen Sie bitte die entsprechende Karte aussen an die Türe.

