
A

Anreise

Gerne bringen wir Ihnen das Gepäck VOR Ihr Zimmer. Unsere Portiers tragen dabei auf Wunsch Handschuhe. Falls Sie mit dem Zug anreisen, holen wir Sie gerne am Bahnhof Zuoz ab. Auch hier folgen wir den Weisungen des BAG, transportieren weniger Gäste pro Fahrt und tragen eine Gesichtsmaske. *Wir bitten Sie, ebenfalls eine Maske zu tragen.*

B

Bar

Die Bar ist wie normal von 10–24 Uhr geöffnet. Die Barkarte bringen wir Ihnen gerne an den Tisch, Sie haben jedoch auch die Möglichkeit, diese digital mittels eines QR-Codes, einzusehen.

H

Hamam

Unser Hamam ist unter der Woche von 13–21 Uhr, an den Wochenenden von 11–21 Uhr geöffnet. Da auch hier die Mindestabstände gelten, bitten wir Sie, sich an der Réception für IHREN Timeslot einzuschreiben. So können Sie Ihren Besuch sicher und entspannt geniessen.

Hygienemassnahmen

Unsere Mitarbeiter sind vor der Saison intensiv auf die aktuelle Situation geschult worden. Die Reinigungsfrequenz in den öffentlichen Räumen wurde erhöht.

I

Informationen

Gerne können Sie alle Informationen wie auch das A–Z über unsere Online-Gästemappe via App (TWEEBIE) herunterladen. Den QR-Code dazu erhalten Sie bei uns an der Réception.

K

Kinderclub

Der Kinderclub ist für gesunde Kinder ab 3 Jahren von 12.15–21.00 Uhr geöffnet, Nebensaison Mittwoch bis Sonntag, während der Schulferienzeiten täglich. Wir bitten die Eltern, die Hände der Kinder vor dem Club zu waschen und danach der Betreuungsperson zu übergeben. Bitte keine Spielsachen oder Plüschtiere mitbringen. Unsere Mitarbeiterinnen im Kinderclub sind angewiesen, regelmässig Türklinken, Spielsachen etc. zu reinigen und zu desinfizieren. Ebenfalls werden die Räume regelmässig gelüftet. Eltern sind momentan im Kinderclub nicht erlaubt. Besten Dank für IHR VERSTÄNDNIS!
Kinderkino findet wie üblich von 19.30–21.00 Uhr statt.

Kino

Unser attraktives, von Trigon Film in Baden zusammengestelltes Programm läuft wie gewohnt. Wir bitten Sie auch dort, die Abstände einzuhalten. Das Programm finden Sie an der Réception oder im Zimmer.

M

Mountainbikes

Gerne nehmen wir Ihre Reservation an der Réception entgegen. Es stehen Ihnen wie bis anhin zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

1. Kostenlos können Sie die schwarzen Cannondale-Fahrräder benutzen. Unsere vielgelobten Fullys der Schweizer Marke Bold sind ebenfalls wieder da. Die Miete beträgt CHF 15 für einen halben Tag, CHF 25 für einen ganzen Tag. Es lohnt sich, dieses High-End-Produkt aus Biel über die vielen Trails zu jagen.
2. Ebenfalls vermieten wir e-Bikes von Cannondale mit einer Reichweite von ca. 60 km. Die Miete hierfür beträgt CHF 55.

Nach Gebrauch werden die Bikes wieder gereinigt und desinfiziert.

R

Restaurant/Speisesaal

Beim Frühstück wie auch beim Abendessen begleiten wir Sie persönlich an den Tisch. Bitte warten Sie beim Restauranteingang, sollten wir gerade andere Gäste bedienen. Gerne verwöhnen wir Sie am Morgen von 7.30–11.00 Uhr mit einem Mix zwischen «à la carte Gerichten» und Frühstücksbuffet. Als Halbpensionsgast haben wir für Sie einen Tisch reserviert. Je nach Anzahl Gäste bieten wir das Abendessen in 2 Schichten an (18.00 und 20.15 Uhr), um die Abstände von 1.5m zu gewährleisten. Bei einer geringeren Auslastung können Sie Ihren Tisch zwischen 18.30 und 20.30 Uhr flexibel reservieren.

S

Sauna

Unsere Felsenquelle-Sauna steht Ihnen wie bis anhin 24 Stunden zur Verfügung. Wir bitten um Voranmeldung an der Réception, brauchen wir doch für die richtige «Betriebstemperatur» ungefähr 1.5 Stunden.

T

Terrasse

Unsere Sonnenterrasse ist bei schönem Wetter wie üblich ab 12.00–ca.19.00 Uhr geöffnet. Auch hier bringen wir Ihnen die Speise- und Getränkekarten gerne an den Tisch oder Sie benutzen ebenfalls den QR-Code.

Z

Zimmerreinigung

Wir achten bei der Zimmerreinigung darauf, dass wir Ihre persönlichen Gegenstände so wenig wie möglich berühren. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt und nur, wenn Sie sich nicht im Zimmer befinden. Falls Sie auf eine Zimmerreinigung verzichten möchten, so hängen Sie bitte die entsprechende Karte aussen an die Türe.

Allgemein

Wie schon in der Einführung kurz erwähnt, haben wir die aktuellen Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit (BAG) sowie von HotellerieSuisse umgesetzt. Trotz diesen herausfordernden Zeiten sind wir sicher, dass wir diese Situation mit einem Lächeln und einem Augenzwinkern wunderbar meistern können. Wir danken Ihnen schon jetzt, dass Sie uns dabei unterstützen und uns helfen, den Aufenthalt bei uns so entspannt und sicher wie möglich zu gestalten.

Im ganzen Hotel finden Sie Desinfektionsstationen, auf den Zimmern stehen Ihnen kleine Desinfektionsfläschchen zur Verfügung. Schutzmasken erhalten Sie gerne auf Wunsch an der Réception.

Wenn immer möglich, halten wir uns an die vorgegebenen zwei Meter Abstand.

Damit Sie sich bei uns wohl fühlen und mehr Platz haben, beherbergen wir im Moment nur eine beschränkte Anzahl Gäste.

Falls Sie während Ihres Aufenthaltes Grippe-symptome oder Atemwegserkrankungen haben, so bitten wir Sie, uns dies sofort zu melden, damit wir mit unserem Hausarzt in Kontakt treten können.

Wir danken Ihnen für
IHR VERSTÄNDNIS!

Wir freuen uns, dass wir Sie als unsere Gäste bei uns begrüßen und verwöhnen dürfen. Damit Sie einen unbeschwerten Aufenthalt bei uns geniessen können, haben wir in den letzten Wochen ein umfangreiches Schutzkonzept mit unseren Mitarbeitern erarbeitet und umgesetzt.

Die wichtigsten Informationen finden Sie in diesem kleinen **Covid «A–Z»**. Falls Fragen auftauchen oder Unklarheiten bestehen, so sind wir gerne persönlich für Sie da.



HERZLICH
WILLKOMMEN
IM HOTEL
CASTELL ZUOZ