
A

Anreise

Gerne bringen wir Ihnen das Gepäck VOR Ihr Zimmer. Falls Sie mit dem Zug anreisen, holen wir Sie gerne am Bahnhof Zuoz ab. Auch hier folgen wir den Weisungen des BAG, transportieren weniger Gäste pro Fahrt und tragen eine Gesichtsmaske. Für Sie gilt ebenfalls eine Maskenpflicht im Bus.

B

Bar

Die Bar ist momentan von 10–23 Uhr geöffnet. Die Barkarte bringen wir Ihnen gerne an den Tisch, Sie haben jedoch auch die Möglichkeit, diese digital mittels eines QR-Codes, einzusehen. Es darf nur im Sitzen konsumiert werden.

H

Hamam

Unser Hamam ist täglich von 11–21 Uhr geöffnet. Da auch hier die Mindestabstände gelten, bitten wir Sie, sich an der Réception für IHREN Timeslot einzuschreiben. So können Sie Ihren Besuch sicher und entspannt geniessen.

Hygienemassnahmen

Unsere Mitarbeitenden werden laufend intensiv auf die aktuelle Situation geschult. Die Reinigungsfrequenz in den öffentlichen Räumen wurde erhöht.

I

Informationen

Gerne können Sie alle Informationen wie auch das A–Z über unsere Online-Gästemappe via App (TWEEBIE) herunterladen. Den QR-Code dazu erhalten Sie bei uns an der Réception. Wir dürfen im Restaurant, an der Roten Bar und auf der Terrasse momentan ausschliesslich Hausgäste bewirten.

K

Kinderclub

Der Kinderclub ist für gesunde Kinder ab 3 Jahren von 12.15–21.00 Uhr geöffnet, Nebensaison Mittwoch bis Sonntag, während der Schulferienzeiten täglich. Wir bitten die Eltern, die Hände der Kinder vor dem Club zu waschen und danach der Betreuungsperson zu übergeben. Bitte keine Spielsachen oder Plüschtiere mitbringen. Unsere Mitarbeiter/innen im Kinderclub sind angewiesen, regelmässig Türklinken, Spielsachen etc. zu reinigen und zu desinfizieren. Ebenfalls werden die Räume regelmässig gelüftet. Eltern und Kinder ab 12 Jahren sind momentan im Kinderclub nicht erlaubt. Besten Dank für IHR VERSTÄNDNIS! Kinderkino findet wie üblich von 19.30–21.00 Uhr statt.

Kino

Die offizielle Kinovorstellung fällt momentan aufgrund der behördlichen Bestimmungen aus. Möchten Sie trotzdem gemeinsam mit Ihrer Familie einen Film schauen, dann suchen Sie sich an der Réception einen Film aus und wir schalten das Kino für Sie ein. Vorstellungen innerhalb derselben Familie (gleicher Haushalt) sind erlaubt.

M

Maskenpflicht

In den öffentlichen Räumen des Hotels gilt für alle Gäste und Mitarbeitende eine Maskenpflicht (Kinder ab 12 Jahren). Sobald sich Gäste an der Bar, im Restaurant oder auf der Sonnenterrasse an den Tisch setzen, müssen die Masken nicht mehr getragen werden.

R

Restaurant / Speisesaal

Beim Frühstück wie auch beim Abendessen begleiten wir Sie persönlich an den Tisch. Bitte warten Sie beim Restaurantzugang, sollten wir gerade andere Gäste bedienen. Gerne verwöhnen wir Sie am Morgen von 7.30–11.00 Uhr mit einem Mix zwischen «à la carte Gerichten» und Frühstücksbuffet. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Frühstück entweder im Speisesaal oder in der Lounge / Roten Bar zu geniessen. Es sind maximal 4 Personen an einem Tisch erlaubt, ausser es handelt sich um Familien mit einer grösseren Anzahl Personen, die im gleichen Haushalt wohnen. Es wird allgemein empfohlen, dass sich nicht mehr als 2 Haushalte vermischen. Das Abendessen servieren wir in zwei Schichten um 18.00 Uhr und 20.15 Uhr.

S

Sauna

Unsere Felsenquelle-Sauna steht Ihnen wie bis anhin 24 Stunden zur Verfügung. Wir bitten um Voranmeldung an der Réception, brauchen wir doch für die richtige «Betriebstemperatur» ungefähr 1,5 Stunden.

Skigebiete Engadin St. Moritz

Die Wintersportgebiete Engadin St. Moritz sind normal geöffnet. Beim Anstehen gilt Abstand- und Maskenpflicht. In den Bahnen und auf den Skiliften gilt ebenfalls Maskenpflicht. Restaurants in den Skigebieten bleiben bis auf weiteres geschlossen. Einige Restaurants bieten Take-away ohne Sitzgelegenheit an. Skitickets können wie bis anhin bei uns an der Réception bezogen werden.

T

Terrasse

Unsere Sonnenterrasse ist bei schönem Wetter ab 12.00 Uhr geöffnet. Auch hier bringen wir Ihnen die Speise- und Getränkekarten gerne an den Tisch oder Sie benutzen ebenfalls den QR-Code.

Z

Zimmerreinigung

Wir achten bei der Zimmerreinigung darauf, dass wir Ihre persönlichen Gegenstände so wenig wie möglich berühren. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt und nur, wenn Sie sich nicht im Zimmer befinden. Falls Sie auf eine Zimmerreinigung verzichten möchten, so hängen Sie bitte die entsprechende Karte aussen an die Türe.

Allgemein

Wie schon in der Einführung kurz erwähnt, haben wir die aktuellen Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit (BAG) sowie von HotellerieSuisse umgesetzt. Trotz diesen herausfordernden Zeiten sind wir sicher, dass wir diese Situation mit einem Lächeln und einem Augenzwinkern wunderbar meistern können. Wir danken Ihnen schon jetzt, dass Sie uns dabei unterstützen und uns helfen, den Aufenthalt bei uns so entspannt und sicher wie möglich zu gestalten.

Im ganzen Hotel finden Sie Desinfektionsstationen, auf den Zimmern stehen Ihnen kleine Desinfektionsfläschchen zur Verfügung. Schutzmasken erhalten Sie gerne auf Wunsch an der Réception.

Wenn immer möglich, halten wir uns an die vorgegebenen 1.5 Meter Abstand.

Falls Sie während Ihres Aufenthaltes Grippe-symptome oder Atemwegserkrankungen haben, so bitten wir Sie, uns dies sofort zu melden, damit wir mit unserem Hausarzt in Kontakt treten können.

Wir danken Ihnen für
IHR VERSTÄNDNIS!

Wir freuen uns, dass wir Sie als unsere Gäste bei uns begrüßen und verwöhnen dürfen. Damit Sie einen unbeschwerteten Aufenthalt bei uns geniessen können, haben wir ein umfangreiches Schutzkonzept mit unseren Mitarbeitern erarbeitet und umgesetzt.

Die wichtigsten Informationen finden Sie in diesem kleinen **Covid «A–Z»**. Falls Fragen auftauchen oder Unklarheiten bestehen, so sind wir gerne persönlich für Sie da.



HERZLICH
WILLKOMMEN
IM HOTEL
CASTELL ZUOZ