

---

## A

### Anreise

Gerne bringen wir Ihnen das Gepäck VOR Ihr Zimmer. Falls Sie mit dem Zug anreisen, holen wir Sie gerne am Bahnhof Zuoz ab. Auch hier folgen wir den Weisungen des BAG, transportieren weniger Gäste pro Fahrt und tragen eine Gesichtsmaske. Für Sie gilt ebenfalls eine Maskenpflicht im Bus.

---

## B

### Bar

Die Bar ist momentan von 12-24 Uhr geöffnet. Danke, dass Sie Ihre Speisen und Getränke im Sitzen konsumieren.

---

## C

### Check-in

Beim Check-in (Hotelgäste) und beim Betreten des Hotels (Tagesgäste) muss der QR-Code auf dem Covid-Zertifikat vorgewiesen werden. Herzlichen Dank fürs Bereithalten.

---

## H

### Hamam

Unser Hamam ist unter der Woche von 13-21 Uhr, an den Wochenenden von 11-21 Uhr geöffnet. Da wir die Anzahl Gäste regulieren und die Gültigkeit des Covid-Zertifikates prüfen müssen, bitten wir Sie, sich an der Réception für IHREN Timeslot einzuschreiben. So können Sie Ihren Besuch sicher und entspannt geniessen.

---

### Hygienemassnahmen

Unsere Mitarbeitenden werden laufend intensiv auf die aktuelle Situation geschult. Die Reinigungsfrequenz in den öffentlichen Räumen wurde erhöht.

---

## I

### Informationen

Gerne können Sie alle Informationen wie auch das A-Z über unsere Online-Gästemappe via App (TWEEBIE) herunterladen. Den QR-Code dazu erhalten Sie bei uns an der Réception oder in der Gästemappe im Hotelzimmer.

---

## K

### Kinderclub

Der Kinderclub ist für gesunde Kinder ab 3 Jahren von 12.15- 21 Uhr geöffnet, Nebensaison Mittwoch bis Sonntag, während der Schulferienzeiten täglich. Wir bitten die Eltern, die Hände der Kinder vor dem Club zu waschen und danach der Betreuungsperson zu übergeben. Bitte keine Spielsachen oder Plüschtiere mitbringen. Unsere Mitarbeiter/innen im Kinderclub sind angewiesen, regelmässig Türklinken, Spielsachen etc. zu reinigen und zu desinfizieren. Ebenfalls werden die Räume regelmässig gelüftet. Kinderkino findet wie üblich von 19.30-21 Uhr statt.

---

### Kino

Unser attraktives, von Trigon Film in Baden zusammengestelltes Programm läuft wie gewohnt. Wir bitten Sie um Reservation an der Réception, wenn Sie eine Vorstellung besuchen möchten. Das Programm finden Sie an der Réception oder im Zimmer.

---

## M

### Maskenpflicht

Die Maskenpflicht ist im Hotel aufgehoben, ausser für Kinder zwischen 12 und 16 Jahren, welche über kein gültiges Covid-Zertifikat verfügen.

---

## R

### Restaurant / Speisesaal

Gerne verwöhnen wir Sie am Morgen von 7.30- 11 Uhr mit einem Mix zwischen «à la carte Gerichten» und Frühstücksbuffet. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Frühstück entweder im Speisesaal oder in der Lounge / Roten Bar zu geniessen. Das Abendessen servieren wir in zwei Schichten um 18 Uhr und 20.15 Uhr.

---

## S

### Sauna

Unsere Felsenquelle-Sauna steht Ihnen wie bis anhin 24 Stunden zur Verfügung. Wir bitten um Voranmeldung an der Réception, brauchen wir doch für die richtige «Betriebstemperatur» ungefähr 1.5 Stunden. Auch hier gilt die 3G-Regel. Wir bitten Sie, bei Bezahlung das Covid-Zertifikat vorzuweisen.

---

## T

### Tagesgäste

Tagesgäste sind bei uns herzlich Willkommen. Auch für sie gilt die 3G-Zertifikatspflicht, ausser auf der Sonnenterrasse und im Castell Garten.

### Terrasse

Unsere Sonnenterrasse ist bei schönem Wetter ab 12 Uhr geöffnet. Es darf auch im Stehen konsumiert werden und es gilt keine Maskenpflicht mehr.

---

## Z

### Zertifikatspflicht

Hotelgäste wie auch externe Gäste, die unsere Hotelinfrastruktur in den Innenräumen (Restaurant, Hamam) nutzen, brauchen ein Covid-Zertifikat (ab 16 Jahren). Es gilt: Geimpft, genesen oder getestet. Auf unserer Sonnenterrasse brauchen die (Tages-)Gäste kein Zertifikat, jedoch müssen die Abstände von 1.5m zu anderen Gästegruppen eingehalten werden. Wenn Terrassen-Gäste ohne Zertifikat den Innenbereich aufsuchen (z.B. Toilette, Theke), gilt für diese die Maskenpflicht.

### Gültigkeitsdauer des Zertifikats

- Geimpfte Personen: 365 Tage ab Verabreichung der letzten Impfdosis
- Genesene Personen: Gültigkeit beginnt ab dem 11. Tag nach dem positiven Testresultat und gilt dann 180 Tage
- Getestete Personen\*: PCR-Test 72 h, Antigen-Schnelltest 48h - jeweils ab Zeitpunkt der Probeentnahme

\*Wenn negativ getestete Gäste mehr als 2 bzw. 3 Tage bei uns sind, muss die Gültigkeit des Testes entsprechend aktualisiert werden. Tests können im Testcenter in St. Moritz und im Spital Samedan gemacht werden.

### Zimmerreinigung

Wir achten bei der Zimmerreinigung darauf, dass wir Ihre persönlichen Gegenstände so wenig wie möglich berühren. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt und nur, wenn Sie sich nicht im Zimmer befinden. Falls Sie auf eine Zimmerreinigung verzichten möchten, so hängen Sie bitte die entsprechende Karte aussen an die Türe.

## Allgemein

Wie schon in der Einführung kurz erwähnt, haben wir die aktuellen Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit (BAG) sowie von HotellerieSuisse umgesetzt und laufend aktualisiert. Wir danken Ihnen schon jetzt, dass Sie uns dabei unterstützen und uns helfen, den Aufenthalt bei uns so entspannt und sicher wie möglich zu gestalten. Im ganzen Hotel finden Sie Desinfektionsstationen, auf den Zimmern stehen Ihnen kleine Desinfektionsfläschchen zur Verfügung. Schutzmasken erhalten Sie gerne auf Wunsch an der Réception. Wenn immer möglich, halten wir uns nach wie vor an die 1.5m Abstand.

Die 3G-Zertifikatspflicht (ab 16 Jahren) gilt neu für den ganzen Betrieb (ausser Terrasse und Garten). Danke, dass Sie uns beim Einchecken Ihr Covid-Zertifikat vorweisen.

Falls Sie während Ihres Aufenthaltes Grippe-symptome oder Atemwegserkrankungen haben, so bitten wir Sie, uns dies sofort zu melden, damit wir mit unserem Hausarzt in Kontakt treten können.

Wir danken Ihnen für  
IHR VERSTÄNDNIS!

Wir freuen uns, dass wir Sie als unsere Gäste im Castell begrüßen und verwöhnen dürfen. Damit Sie einen unbeschwerten Aufenthalt bei uns geniessen können, haben wir ein umfangreiches Schutzkonzept mit unseren Mitarbeitern erarbeitet und umgesetzt. Die wichtigsten Informationen finden Sie in diesem kleinen **Covid «A–Z»**. Falls Fragen auftauchen oder Unklarheiten bestehen, so sind wir gerne persönlich für Sie da.



HERZLICH  
WILLKOMMEN  
IM HOTEL  
CASTELL ZUOZ